

الخطة الإستراتيجية

لجمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية



بدعم من مؤسسة سليمان بن
عبد العزيز الراجحي الخيرية

مؤسسة سليمان بن عبدالعزيز الراجحي الخيرية
SULAIMAN BIN ABDEL AZIZ RAJHI CHARITY FOUNDATION

الإطار الإستراتيجي للجمعية

الرؤية

الريادة والإتقان في الترميم الخيري
لمساكن المحتاجين وتحقيق تطلعات
المجتمع.

الرسالة

تقديم خدمات خيرية متميّزة لتحقيق
الاستقرار وتمكين المستفيدين
بأفضل الممارسات المؤسسية

الخريطة الإستراتيجية



منظور العملاء

١.ع	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية	٢.ع	الإسهام الفعّال في خدمة المستفيدين	٣.ع	تعظيم أثر الدعم والمشاركة الاجتماعية
-----	---	-----	---------------------------------------	-----	--



منظور
العمليات الداخلية

١.د	تحديد احتياجات المستفيدين	٣.د	التميّز في العمل المؤسسي
٢.د	استحداث البرامج والأنشطة المميزة	٤.د	بناء شراكات استراتيجية فعّالة



منظور
التعلم والنمو

١.ت	تحقيق رضا العاملين
٢.ت	تحسين جدارات العاملين
٣.ت	تطوير بيئة العمل للجمعية



المنظور المالي

١.م	زيادة الموارد المالية للجمعية وترشيد نفقاتها
-----	--

المنظور	الوزن	الأهداف الاستراتيجية	
العملاء	٢٠%	١	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
	٥٠%	٢	الإسهام الفعال في خدمة المستفيدين
	٣٠%	٣	تعظيم أثر الدعم والمشاركة الاجتماعية
العمليات الداخلية	١٥%	٤	تحديد احتياجات المستفيدين
	٢٠%	٥	استحداث البرامج والأنشطة المميزة
	٤٠%	٦	بناء شراكات استراتيجية فعّالة
	٢٥%	٧	التميز في العمل المؤسسي
التعلم والنمو	٣٠%	٨	تحقيق رضا العاملين
	٣٥%	٩	تحسين جدارات العاملين
	٣٥%	١٠	تطوير بيئة العمل للجمعية
المالي	١٠٠%	١١	زيادة الموارد المالية للجمعية وترشيد نفقاتها

دليل مؤشرات قياس الأداء



عدد المؤشرات

١١

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

٢٥%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.٤	٢٠%	تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية للجمعية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى إبراز هوية الجمعية و رفع مستوى رضا أصحاب المصلحة عنها (الجهات الحكومية ، المستفيدين، و الداعمين و المجتمع ككل) و تكوين صورة ذهنية إيجابية عن الجمعية من خلال ديمومة التواصل داخل الجمعية و خارجها (إعلام ، علاقات عامة ، تسويق)		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.١.٤	عدد البرامج المنفذة لتحسين الصورة الذهنية عن الجمعية	١٥%
٢.١.٤	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	٢٥%
٣.١.٤	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	١٠%
٤.١.٤	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	٢٠%
٥.١.٤	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	٣٠%

١.١.ع	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	عدد البرامج المنفذة لإظهار هوية الجمعية وتكوين صورة ذهنية إيجابية عنها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إظهار هويتها لكل الجهات ذات العلاقة وتعزيز صورتها الذهنية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة ، إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠١٤	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
٢٠%	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
١٥%	وزن المؤشر	نسبة رضا المستفيدين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا المستفيدين من خدماتها.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
مدير إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.١.ع	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
٢٠%	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
٢٥%	وزن المؤشر	نسبة رضا المجتمع عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا المجتمع.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة العلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.١.ع	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%١٠	وزن المؤشر	نسبة رضا الداعمين عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الداعمين.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
قسم التسويق ، قسم العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٥.١.ع	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	بناء صورة ذهنية متميزة للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة رضا الجهات الرسمية عن الجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تعزيز الصورة الذهنية الإيجابية عنها لتحقيق رضا الجهات الرسمية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة مئوية	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان (استطلاع الرأي)	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة العلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.٤	%٥٠	الإسهام الفعال في خدمة المستفيدين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى الإسهام في المساعدة والاستشارة وتقديم كافة أنواع الدعم الممكنة (البرامج المستمرة، ترميم المنازل) لأكبر عدد من المستفيدين.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.٢.٤	عدد الأسر المعتمدة	٤٠%
٢.٢.٤	نسبة المستفيدين من الدعم مقارنة بما تم قبوله (الاستيفاء)	٣٠%
٣.٢.٤	عدد الأسر المستفيدة من الترميم (كلي او جزئي)	٣٠%

١٠٢٠ع	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٥٠	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في المساعدة والاستشارة	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	عدد الأسر المعتمدة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية على استيعاب الأسر المستفيدة من برامج الجمعية			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٢٠ع	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
٥٠%	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في المساعدة والاستشارة	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	نسبة المستفيدين من الدعم مقارنة بما تم قبوله (الاستيفاء)	
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية المالية في سد حاجات المستفيدين من الأسر المستوفية للشروط			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد المستفيدين من الدعم}}{\text{عدد المقبولين (الاستيفاء)}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.٤	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
٥٠%	وزن الهدف	الإسهام الفعّال في المساعدة والاستشارة	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	عدد الأسر المستفيدة من الترميم	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في ترميم منازل المستفيدين.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

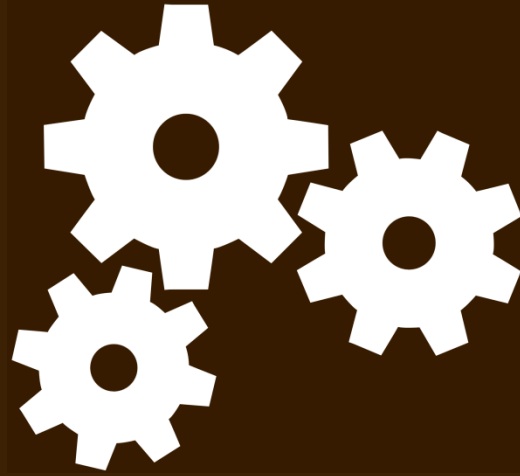
رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٣.٤	%٣٠	تعظيم أثر الدعم والمشاركة الاجتماعية
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى التميُّز في تحقيق تطلعات المجتمع و الداعمين و توجهاتهم لتعظيم أثر الدعم ، و تقديم خدمات ترميم ، برامج توعوية مستدامة الأثر تهدف لتحقيق الاستقرار النفسي للمستفيدين وتحقيق الاستقرار المجتمعي.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
١.٣.٤	عدد المستفيدين من خدمات الترميم	٥٠ %
٢.٣.٤	عدد المستفيدين من البرامج التوعوية	٢٠ %
٣.٣.٤	عدد المستفيدين المؤهلين	٣٠ %

١.٣.٤	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تعظيم أثر الدعم والمشاركة الاجتماعية	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	عدد المستفيدين من خدمات الترميم	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تقديم خدمات الترميم للمستفيدين بما يساعدهم في سد حاجاتهم.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم المشاريع	مالك المؤشر
قسم المشاريع ، المهندس			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٣٠ع	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	العملاء	المنظور
٣٠%	وزن الهدف	تعظيم أثر الدعم والمشاركة الاجتماعية	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	عدد المستفيدين من البرامج التوعوية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الوعي لدى المستفيدين بما يحقق الاستقرار المجتمعي.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم العلاقات العامة والاعلام	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة والاعلام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٣٠ع	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	العملاء	المنظور
%٣٠	وزن الهدف	تعظيم أثر الدعم والمشاركة الاجتماعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد المستفيدين المؤهلين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد المستفيدين المؤهلين.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	مستفيد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم المشاريع	مالك المؤشر
قسم المشاريع، الباحث			المسؤول عن تحقيق المستهدف



منظور العمليات الداخلية

عدد المؤشرات

١٣

عدد الأهداف

٤

وزن المنظور

٣٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.د	%١٥	تحديد إحتياجات المستفيدين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى تقديم الدعم المبني على الدراسات الميدانية والإستفادة من (مراكز الدراسات والبحوث ، جمعيات البر ، جمعيات رعاية الايتام) في تحديد إحتياجات المستفيدين.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د. ١. ١	عدد الزيارات البحثية لتحديد حاجات المستفيدين	٤٠ %
د. ١. ٢	عدد الدراسات البحثية لتحديد احتياجات المستفيدين	٢٥ %
د. ١. ٣	عدد الدراسات البحثية المُستفاد منها في تحديد احتياجات المستفيدين	٣٥ %

١. ١.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%١٥	وزن الهدف	تحديد إحتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%٤٠	وزن المؤشر	عدد الزيارات البحثية لتحديد حاجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحديد حاجات المستفيدين من خلال الزيارات الميدانية للباحثين بالجمعية .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	زيارة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم المشاريع	مالك المؤشر
البحث الاجتماعي			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠١٥	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%١٥	وزن الهدف	تحديد إحتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%٢٥	وزن المؤشر	عدد الدراسات البحثية لتحديد إحتياجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في إعداد أودعم دراسات بحثية لتحديد حاجات المستفيدين.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	دراسة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة التخطيط والتطوير	مالك المؤشر
قسم التخطيط، قسم المشاريع			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣. ١.٥	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%١٥	وزن الهدف	تحديد إحتياجات المستفيدين	الهدف الإستراتيجي
%٣٥	وزن المؤشر	عدد الدراسات البحثية المُستفاد منها في تحديد إحتياجات المستفيدين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الإستفادة من الدراسات البحثية لدى الغير (مراكز بحثية ، جهات مانحة ، جهات خيرية ، مراصد حضرية ... وغيرها) لتحديد حاجات المستفيدين.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	دراسة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير ادارة التخطيط والتطوير	مالك المؤشر
قسم الموارد المالية ، قسم البرامج والأنشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٢.د	%٢٠	استحداث البرامج المميزة
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى الريادة في العمل و استحداث وتنفيذ برامج تنموية ونوعية وكذلك استحداث وتنفيذ برامج لتنمية الموارد المالية للجمعية وصولاً إلى تحقيق تطلعات المجتمع و الداعمين لتعزيز أثر الدعم واستدامته .		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.٢.١	عدد البرامج التنموية المستحدثة المنفذة	٢٠ %
د.٢.٢	عدد برامج خدمة المستفيدين المستحدثة المنفذة	٣٠ %
د.٢.٣	عدد برامج تنمية موارد الجمعية المالية المستحدثة المنفذة	٣٠ %
د.٢.٤	عدد برامج الإعلامية المنفذة	٢٠ %

١.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	استحداث البرامج المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد البرامج التنموية المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استحداث وتنفيذ برامج تنموية تعمل على تأهيل وتطوير قدرات العاملين والمستفيدين للوصول إلى حد الكفاية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم التأهيل والتدريب	مالك المؤشر
قسم التأهيل ، قسم التدريب ، إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٢٥	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	استحداث البرامج المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	عدد برامج خدمة المستفيدين المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استحداث و تنفيذ برامج تعمل على سد حاجات المستفيدين المتجددة .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		إدارة خدمات المستفيدين	مالك المؤشر
قسم البرامج والأنشطة ، إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	استحداث البرامج المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	عدد برامج تنمية موارد الجمعية المالية المستحدثة المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استحداث وتنفيذ برامج تعمل على زيادة الموارد المالية للجمعية .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد البشرية	مالك المؤشر
البرامج والانشطة			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.٢.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٠	وزن الهدف	استحداث البرامج المميزة	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد البرامج الإعلامية المنفذة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في ابتكار وتنفيذ برامج إعلامية مميزة			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	برنامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة العلاقات العامة والإعلام	مالك المؤشر
قسم الإعلام ، إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٣.د	%٤٠	التميز في العمل المؤسسي
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى التميز في العمل المؤسسي و متعلقاته بما يضمن تميز الخدمة المقدمة داخلياً و خارجياً (وفق أفضل المعايير و الأنظمة و الممارسات) بما في ذلك على سبيل المثال استكمال السياسات و الإجراءات و اللوائح التنظيمية (موظفين ، بنية مؤسسية ، أتمتة العمليات الإدارية) .		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.٣.١	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المعتمدة	٤٥%
د.٣.٢	نسبة العمليات الإدارية التي تم تحسينها و توثيقها	٢٠%
د.٣.٣	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتها	٣٥%

١.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٤٥	وزن المؤشر	نسبة تفعيل الأنظمة الإدارية المعتمدة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تفعيل الأنظمة الإدارية المستحدثة بما يحقق الهدف المرجو من استحداثها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة المُفعلة}}{\text{عدد الأنظمة الإدارية المُستحدثة}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٣٠د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	نسبة العمليات الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة عدد عملياتها الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها وفق معايير الجودة العالمية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العمليات الإدارية التي تم تحسينها وتوثيقها}}{\text{إجمالي عدد العمليات الإدارية}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون الإدارية ، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٣.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٤٠	وزن الهدف	التميز في العمل المؤسسي	الهدف الإستراتيجي
%٣٥	وزن المؤشر	نسبة العمليات الإدارية التي تمت أتمتها	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق التميز في العمليات الإدارية من خلال أتمتها بما يوفر السرعة والدقة المطلوبة .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العمليات الإدارية التي تم أتمتها}}{\text{إجمالي عدد العمليات الإدارية}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون الإدارية	مالك المؤشر
إدارة الشؤون المالية ، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
٤.د	٢٥%	بناء شراكات استراتيجية فعّالة
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية في سبيل تحقيق رؤيتها ورسالتها و استراتيجيتها إلى بناء شراكات استراتيجية بجميع أنواعها مع جميع الجهات ذات العلاقة (حكومية ، جهات مانحة ، مؤسسات مجتمع مدني) ، بهدف الوصول للتكامل في مجال العمل المؤسسي المتميز.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
د.٤.١	عدد الشراكات الإستراتيجية الفعّالة	٢٠ %
د.٤.٢	عدد البرامج الناجحة بسبب الشراكات	٣٠ %
د.٤.٣	نسبة الوفرة المالي المتحقق من الشراكات	٥٠ %

١.٤.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	عدد الشراكات الإستراتيجية الفعّالة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في بناء شراكات إستراتيجية مع الجهات الرسمية والجهات المانحة والقطاع الخاص وغيرها تحقيقاً لأهداف الجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	شراكة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
قسم المشاريع، إدارة العلاقات العامة والإعلام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٤٠د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	العمليات الداخلية	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	عدد البرامج الناجحة بسبب الشراكات	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الاستفادة من الشراكات الفعّالة مع الجهات المختلفة في تنفيذ مشاريع وبرامج تعود بالنفع على كل من يهمله الأمر.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	البرامج	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة خدمات المستفيدين			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٤.د	رمز المؤشر		
%٣٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٢٥	وزن الهدف	بناء شراكات استراتيجية فعّالة	الهدف الإستراتيجي
%٥٠	وزن المؤشر	نسبة الوفرا المالي المتحقق من الشراكات	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحقيق وفورات مالية من خلال الشراكات.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{الوفرا المالي الفعلي}}{\text{الوفرا المالي المخطط له}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
قسم المشاريع، إدارة الشؤون المالية			المسؤول عن تحقيق المستهدف



عدد المؤشرات

١٢

عدد الأهداف

٣

وزن المنظور

٢٠%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

الهدف الاستراتيجي	الوزن	رمز الهدف
تحقيق رضا العاملين	٣٠%	ت.١
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى تحقيق رضا الموظفين بالأخذ بجميع الأنظمة و الوسائل (نظام حوافز ، نظام تطوير وظيفي ، برامج مهنية) التي من شأنها استقطاب الكوادر البشرية المميزة والإحتفاظ بها مع الإستفادة من النماذج و التجارب الناجحة الموجودة بالجمعيات الأخرى بما يحقق مصلحة الجمعية والعاملين.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.١.١	نسبة الرضا الوظيفي	٢٠%
ت.١.٢	عدد العاملين المستقطبين الجدد للوظائف المستحدثة	٢٠%
ت.١.٣	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	١٥%
ت.١.٤	نسبة تسرب العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز وجيد جداً	١٥%
ت.١.٥	نسبة العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز في التقييم السنوي	١٥%
ت.١.٦	نسبة العاملين المحفّزين	١٥%

١.١.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
٢٠%	وزن المؤشر	نسبة الرضا الوظيفي	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة الرضا الوظيفي عن الجمعية من خلال ما تقوم به في مجال التحفيز والمكافآت والأمن الوظيفي وغيرهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	استبيان / استطلاع رأي	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	الدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون المالية والإدارية ، إدارة العلاقات العامة ، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.١.٢	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
٢٠%	وزن المؤشر	عدد العاملين المستقطبين للوظائف المتاحة	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في استقطاب الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاز أعمال الجمعية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد المستقطبين الجدد	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون المالية والإدارية ، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.١.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
١٥%	وزن المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية والحد من التسرب الوظيفي .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد العاملين المتسربين}}{\text{إجمالي عدد العاملين بداية المدة}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون المالية والإدارية ، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.١.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
١٥%	وزن المؤشر	نسبة تسرب العاملين بالجمعية الحاصلين على تقدير جيد جداً وممتاز	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في الحفاظ على كوادرها البشرية والحد من التسرب الوظيفي .			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$\frac{\text{عدد العاملين المتسربين الحاصلين على تقدير جيد جداً وممتاز}}{\text{إجمالي عدد العاملين بداية المدة}} \times 100$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون المالية والإدارية ، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.١.٥	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
١٥%	وزن المؤشر	نسبة العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز في التقييم السنوي	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية تطوير العاملين للحصول على تقدير ممتاز في التقييم السنوي.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$\frac{\text{عدد العاملين الحاصلين على تقدير ممتاز}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية العام}} \times 100$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون المالية والإدارية ، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٦.١.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٠%	وزن الهدف	تحقيق رضا العاملين	الهدف الإستراتيجي
١٥%	وزن المؤشر	نسبة العاملين المحفّزين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في زيادة رضا العاملين من خلال تفعيل أنظمة التحفيز المبني على تقييم الأداء.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$\frac{\text{عدد العاملين المحفّزين}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية العام}} \times 100$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
قسم الشؤون المالية والإدارية ،			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٢	٣٥%	تحسين جدارات العاملين
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى تحسين جدارات و سلوكيات جميع العاملين و وضع و تنفيذ خطط تطويرية لهم و تنفيذ البرامج التدريبية المتعلقة بذلك.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.٢.١	نسبة تحسين جدارات العاملين	٤٠%
ت.٢.٢	نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	٣٠%
ت.٢.٣	نسبة البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	٣٠%

١.٢.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٥%	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
٤٠%	وزن المؤشر	نسبة تحسين جدارات العاملين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية في تحسين جدارات الموظفين (معارف ، مهارات ، سلوكيات) والتي تمكنهم من أداء الأعمال والمهام المنوطة بهم بفاعلية.			تعريف المؤشر
نصف سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$\frac{\text{عدد العاملين الذين تحسنت جدارتهم}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية المدة}} \times 100$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	إدارة الشؤون المالية الإدارية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
إدارة الشؤون المالية والإدارية، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠٢٠ ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٥%	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	نسبة العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر نسبة الموظفين الذين نفذت لهم الخطط التطويرية من الموظفين المدرجين في خطط تطويرية وفق برامج النمو الوظيفي والمهني .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$\frac{\text{عدد العاملين الذين نفذت لهم خطط تطويرية}}{\text{إجمالي عدد العاملين نهاية المدة}} \times 100$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
مدير إدارة الشؤون المالية وإدارية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٢.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٥%	وزن الهدف	تحسين جدارات العاملين	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	نسبة البرامج التدريبية المنفذة لتطوير العاملين	المؤشر
يقيس المؤشر كفاءة الجمعية تدريب العاملين من خلال تنفيذ عدد من البرامج التدريبية الموجهة نحو احتياجات العاملين التدريبية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{عدد البرامج التدريبية المنفذة}}{\text{عدد البرامج التدريبية المخطط لها}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		إدارة التأهيل والتدريب	مالك المؤشر
إدارة التأهيل والتدريب ، إدارة الشؤون المالية والادارية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
ت.٣	٣٥%	تطوير بيئة العمل
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى تطوير بيئة العمل وذلك بتوفير جميع متطلبات أداء العمل المتميز (أجهزة ، خدمات ، معلومات ... إلخ) ، مع الإستفادة من التقنيات الحديثة بالجمعية ، مع تعزيز الجوانب النفسية و الإجتماعية لجميع العاملين بالجمعية و التي تنعكس إيجابياً على تطوير الأداء.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
ت.٣.١	نسبة جاهزية بيئة العمل (توافر المستلزمات الأساسية لبيئة العمل)	٤٥%
ت.٣.٢	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	٣٠%
ت.٣.٣	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية و الإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	٢٥%

١.٣.ت	رمز المؤشر		
%٢٠	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
%٣٥	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
%٤٥	وزن المؤشر	نسبة جاهزية بيئة العمل	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في توفير بيئة العمل الداخلية للجمعية من خلال توفير المتطلبات والاحتياجات (أجهزة ، معلومات ، خدمات ... وغيرها) .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$\frac{\text{عدد المتطلبات المتوفرة}}{\text{إجمالي عدد المتطلبات للعمل}} \times ١٠٠$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
الشئون المالية والادارية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ت.٣.٢	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٥%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	نسبة استخدام التقنية بالجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر قدرة الجمعية في الإستفادة من التقنيات الحديثة المتوفرة في تحسين بيئة العمل .			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{التقنيات الحديثة المستخدمة}}{\text{إجمالي التقنيات الحديثة الممكن استخدامها}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة الشؤون المالية والإدارية	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة ، إدارة الشؤون المالية والادارية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.٣.ت	رمز المؤشر		
٢٠%	وزن المنظور	التعلم والنمو	المنظور
٣٥%	وزن الهدف	تطوير بيئة العمل	الهدف الإستراتيجي
٢٥%	وزن المؤشر	عدد البرامج المعززة للجوانب النفسية والإجتماعية المنفذة للعاملين بالجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنفيذ برامج معززة لإيجاد بيئة عمل محفزة و زيادة رضا العاملين مع مراعاة الجوانب النفسية والإجتماعية المتعلقة بهم.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	عدد	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
#	المستهدف	عدد البرامج	المعادلة
قسم قياس الأداء	جهة القياس	إدارة العلاقات العامة والإعلام	المسؤول عن تحديد المستهدف
		رئيس قسم العلاقات العامة	مالك المؤشر
قسم العلاقات العامة ، إدارة الشؤون المالية والادارية ،			المسؤول عن تحقيق المستهدف



عدد المؤشرات

٥

عدد الأهداف

١

وزن المنظور

٢٥%

تعريف الأهداف الإستراتيجية

رمز الهدف	الوزن	الهدف الاستراتيجي
١.م	١٠٠%	زيادة الموارد المالية للجمعية وترشيد نفقاتها
تعريف الهدف الاستراتيجي		
تسعى جمعية ترميم الخيرية بالمنطقة الشرقية إلى زيادة الموارد المالية بجميع أنواعها من تبرعات و استقطاعات و غيرهما و تحقيق الإستثمار الأمثل لأصولها و أملاكها و أوقافها و تعزيز استدامتها المالية، والعمل على ترشيد ما يمكن من مصاريف تشغيلية.		

الرمز	مؤشر الأداء	الوزن
م. ١. ١	نسبة النمو في موارد المالية الجمعية	٣٠ %
م. ٢. ١	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	٣٠ %
م. ٣. ١	معدل العائد على الإستثمار في الأصول والأوقاف	٢٠ %
م. ٤. ١	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	١٠ %
م. ٥. ١	نسبة المصاريف التشغيلية إلى النفقات العامة	١٠ %

١.١.م	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	المالي	المنظور
%١٠٠	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٣٠	وزن المؤشر	نسبة النمو في موارد المالية الجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في تنمية جميع مواردها المالية من خلال زيادة متنامية في إجمالي الموارد المالية لها.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية للعام الحالي} - \text{إجمالي الموارد للعام الماضي}}{\text{إجمالي الموارد للعام الماضي}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التنفيذية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة الشؤون المالية والادارية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٢٠١٠م	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	المالي	المنظور
١٠٠%	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
٣٠%	وزن المؤشر	نسبة الاستدامة المالية للجمعية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في قدرتها على الوفاء بنفقاتها من خلال دخلها الذاتي مما يحقق لها الاستدامة المالية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$\frac{\text{إجمالي الموارد المالية الذاتية للجمعية}}{\text{إجمالي نفقات الجمعية}} \times 100$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة الشؤون المالية والادارية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٣.١.م	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	المالي	المنظور
%١٠٠	وزن الهدف	زيادة الموارد المالية للجمعية	الهدف الإستراتيجي
%٢٠	وزن المؤشر	معدل العائد على الإستثمار في الأصول والأوقاف	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في إدارة أصولها وأموالها وأوقافها بما يعزز قدرتها على الإستدامة المالية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي الموارد المالية من الأصول والأوقاف}}{\text{إجمالي قيمة الأصول والأوقاف}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	المدير التنفيذي	المسؤول عن تحديد المستهدف
		مدير إدارة تنمية الموارد المالية	مالك المؤشر
إدارة تنمية الموارد المالية ، إدارة الشؤون المالية والادارية			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٤.١.م	رمز المؤشر		
٢٥%	وزن المنظور	المالي	المنظور
١٠٠%	وزن الهدف	ترشيد نفقات الجمعية	الهدف الإستراتيجي
١٠%	وزن المؤشر	نسبة ترشيد نفقات الجمعية التشغيلية	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقاتها التشغيلية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالميزانية}}{\text{إجمالي النفقات التشغيلية بالموازنة}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التشغيلية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة الشؤون المالية والإدارية، جميع الاقسام			المسؤول عن تحقيق المستهدف

٥.١.م	رمز المؤشر		
%٢٥	وزن المنظور	المالي	المنظور
%١٠٠	وزن الهدف	ترشيد نفقات الجمعية	الهدف الإستراتيجي
%١٠	وزن المؤشر	نسبة المصاريف التشغيلية إلى المصروفات العامة	المؤشر
يقيس هذا المؤشر كفاءة الجمعية في ترشيد نفقاتها التشغيلية.			تعريف المؤشر
سنوي	دورية القياس	نسبة	وحدة القياس
		موجبة	القطبية
%	المستهدف	$100 \times \frac{\text{إجمالي النفقات التشغيلية}}{\text{إجمالي النفقات الإجمالية}}$	
قسم قياس الأداء	جهة القياس	اللجنة التشغيلية	المسؤول عن تحديد المستهدف
		المدير التنفيذي	مالك المؤشر
إدارة الشؤون المالية والإدارية،			المسؤول عن تحقيق المستهدف

ثمّ خمد الله